

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٤م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة
85.25%	87%	89%	87%	86%	84%	87.00%	86.00%	80.00%	83%	80%	84%	85%	86%	87%	85%	87%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
0.84%	0.95%	0.98%	0.91%	0.95%	0.890%	0.94%	0.85%	0.88%	0.86%	0.86%	0.87%	0.86%	0.68%	0.70%	0.66%	0.67%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.37%	0.38%	0.39%	0.37%	0.38%	0.360%	0.38%	0.35%	0.35%	0.36%	0.36%	0.36%	0.37%	0.37%	0.38%	0.38%	0.36%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
4.04	3.97	3.97	3.97	3.97	4.07	4.07	4.07	4.07	4.15	4.15	4.15	4.15	3.97	3.97	3.97	3.97	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2
99%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	تحدث سنوياً على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات
خدمة
الهاتف
المتنقل
الصوتية